
SUMÁRIO

03 EDITORIAL

Sady Mazzioni, Juliano Luiz Fossá, Cristian Baú Dal Magro, Simone Ghisi Feuerschütte

Artigos

06 INTERAÇÕES ENTRE COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL, SUPORTE SOCIAL E CONFIANÇA INTERPESSOAL NO SETOR DE TI

Gabrielle Loureiro De Ávila Costa, Vania De Fátima Barros Estivaleta, Michel Barboza Malheiros, Taís De Andrade

28 PERCEPÇÃO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE ENSINO SUPERIOR

Luciano De Oliveira Siqueira, Luiz Fernando Fritz Filho

44 RECURSOS COMPLEMENTARES OU SUBSTITUTOS? UM ESTUDO SOBRE RETENÇÃO DE CAIXA E ALAVANCAGEM FINANCEIRA EM EMPRESAS RESTRITAS E IRRESTRITAS

Marília Paranaíba Ferreira, Ercilio Zanolla

64 ALÉM DOS LIMITES DO VAREJO FÍSICO: AS DIFICULDADES DAS LOJAS FÍSICAS AO IMPLEMENTAREM UM E-COMMERCE

Samuel Carminatti, Francine Zanin Bagatini, Lais Rech, Natalia Araujo Pacheco

80 SENTIDO DO TRABALHO E A ESCOLHA PELA VIDA NA CASERNA PARA MILITARES DO EXÉRCITO BRASILEIRO

Marcela Giuliani Denardin, Jéssica Da Silva Maciel, Luis Felipe Dias Lopes, Luciana Davi Traverso

98 AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Enio Snoeijer, Dante Luiz Juliatto, Rogério Da Silva Nunes

116 ESCALA DE CURIOSIDADE RELACIONADA AO TRABALHO: VALIDAÇÃO E APLICAÇÃO NO CONTEXTO BRASILEIRO

Romulo Matos De Moraes, Rosalee Santos Crespo Istoe

132 ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS GERENCIAIS NA CONSTRUÇÃO CIVIL ENTRE MPES E Mês

Amanda Patrícia Maciel, Alfredo Iarozinski Neto

150 PERCEPÇÃO DE EMPREGABILIDADE DE TRABALHADORES EM CONDIÇÕES INCERTAS DO MERCADO DE TRABALHO

Grasiela Torrico, Maiana Farias Oliveira Nunes, Roberto Moraes Cruz

167 MULHERES NA MINERAÇÃO: CARREIRA, EQUILÍBRIO TRABALHO-FAMÍLIA E DISCRIMINAÇÃO

Sabrina Silva Valadares, Antônio Moreira De Carvalho Neto, Daniela Martins Diniz

187 GESTÃO POR COMPETÊNCIAS: MAPEAMENTO E AVALIAÇÃO NA ÁREA DE SEGURANÇA UNIVERSITÁRIA

Fabiano Da Cruz Rodrigues, Celso Vila Nova De Souza Júnior, Alexandre Nascimento De Almeida

205 INTERNACIONALIZAÇÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA INTEGRATIVA DOS ESTUDOS NACIONAIS

Jhenifer Andressa Da Cruz Barreto, Mariane Aparecida De Braz Bezerra, Marco Antonio Catussi Paschoalotto, Gustavo Yuho Endo, Érika Mayumi Kato Cruz

243 ADAPTABILIDADE DE CARREIRA: PRODUÇÃO CIENTÍFICA DOS ÚLTIMOS 10 ANOS

Juciéle Fátima Coradini, Luis Felipe Dias Lopes, Adriane Fabricio, Mauren Pimentel Lima, Cristiane Krüger

Casos de Ensino**226 OS HONORÁVEIS MESTRES DE ARTES MARCIAIS ORIENTAIS: CARREIRA EMPREENDEDORA**

Sidney Roberto Cabral, Serafim Firmo De Souza Ferraz, Luis Eduardo Brandão Paiva

258 SE NÃO MUDAR ESTÁ FRITZ: UM CASO SOBRE O MODELO DE EQUILÍBRIO PONTUADO

Michele Raasch, Elvis Silveira-Martins, Jaqueline Chagas Vasconcelos