

# EDITORIAL

*SADY MAZZIONI  
JULIANO LUIZ FOSSÁ  
CRISTIAN BAÚ DAL MAGRO  
SIMONE GHISI FEUERSCHÜTTE  
Editoria Científica 2022-1*

## REVISTA GESTÃO ORGANIZACIONAL – RGO

Caros leitores,

É com satisfação que publicamos a **Edição v. 15, n. 1 de 2022** da **Revista Gestão Organizacional – RGO**, correspondente ao período de janeiro a abril de 2022. Neste número contamos com 14 (quatorze) artigos científicos e 01 (um) caso para ensino, os quais debatem as temáticas pertinentes ao foco e escopo de nossa revista. Convidamos todos para visitar os textos publicados.

### Artigos científicos

O artigo **“Interações entre comportamentos de cidadania organizacional, suporte social e confiança interpessoal no setor de TI”** de *Gabrielle Loureiro De Ávila Costa, Vania De Fátima Barros Estivaleta, Michel Barboza Malheiros e Taís De Andrade*, identificou as interações existentes entre os Comportamentos de Cidadania Organizacional (CCO), Suporte Social no Trabalho (SST) e Confiança Interpessoal (CI).

No artigo **“Percepção de qualidade em serviços de ensino superior”**, *Luciano De Oliveira Siqueira e Luiz Fernando Fritz Filho* desenvolvem uma ferramenta de *marketing* para analisar a satisfação de serviços prestados em IES mediante unificação das ferramentas SERVQUAL, SERVPREF, ECSI e questionário do ENADE.

Com o objetivo de verificar a utilização das reservas de caixa e da alavancagem financeira, de forma complementar ou substituta, pelas empresas classificadas em financeiramente restritas e irrestritas da B3, *Marília Paranaíba Ferreira e Ercilio Zanolla* desenvolveram o artigo **“Recursos complementares ou substitutos? Um estudo sobre retenção de caixa e alavancagem financeira em empresas restritas e irrestritas”**.

No estudo **“Além dos limites do varejo físico: as dificuldades das lojas físicas ao implementarem um e-commerce”**, *Samuel Carminatti, Francine Zanin Bagatini, Lais Rech e Natalia Araujo Pacheco* identificam as principais dificuldades enfrentadas pelos proprietários de lojas físicas ao implementarem uma plataforma *e-commerce*.

*Marcela Giuliani Denardin, Jéssica Da Silva Maciel, Luis Felipe Dias Lopes e Luciana Davi Traverso* produziram o texto **“sentido do trabalho e a escolha pela vida na caserna para militares**

---

**do exército brasileiro**". O objetivo deste estudo foi compreender os sentidos do trabalho para militares de carreira do Exército Brasileiro.

No artigo intitulado "**Avaliação da implantação do *Business Process Management* na Universidade Federal de Santa Catarina**", *Enio Snoeijer, Dante Luiz Juliatto e Rogério Da Silva Nunes* avaliam a implantação do mapeamento de processos das secretarias dos Programas de Pós-Graduação (PPGs) do Centro Tecnológico (CTC) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

"**Escala de curiosidade relacionada ao trabalho: validação e aplicação no contexto brasileiro**" é uma produção de *Romulo Matos De Moraes e Rosalee Santos Crespo Istoe*. O objetivo do artigo é introduzir no contexto brasileiro o conceito de Curiosidade Relacionada ao Trabalho, um estado em que o indivíduo tem interesse na forma como sua atuação afeta a empresa, confrontando problemas complexos a partir de novas estratégias.

Identificar as ferramentas gerenciais que diferenciam as micro e pequenas empresas das médias e grandes organizações, bem como avaliar o nível de utilização dessas ferramentas, levando em consideração o tamanho das organizações é o objetivo do estudo "**Análise da utilização das ferramentas gerenciais na construção civil entre MPEs e MGEs**", de autoria de *Amanda Patrícia Maciel e Alfredo Iarozinski Neto*

O estudo de *Grasiela Torrico, Maiana Farias Oliveira Nunes e Roberto Moraes Cruz*, intitulado "**Percepção de empregabilidade de trabalhadores em condições incertas do mercado de trabalho**", tem por objetivo analisar a produção do conhecimento sobre a percepção de empregabilidade em trabalhadores.

No artigo "**Mulheres na mineração: carreira, equilíbrio trabalho-família e discriminação**" de autoria de *Sabrina Silva Valadares, Antônio Moreira De Carvalho Neto e Daniela Martins Diniz*, analisou-se a percepção de profissionais, mulheres e homens, acerca da condição da mulher no ambiente de trabalho em uma empresa multinacional do setor de mineração.

*Fabiano Da Cruz Rodrigues, Celso Vila Nova De Souza Júnior e Alexandre Nascimento De Almeida* assinam o artigo "**Gestão por competências: mapeamento e avaliação na área de segurança universitária**", mapearam e analisaram as competências dos servidores da área de segurança da Universidade de Brasília.

No artigo intitulado "**Internacionalização de micro e pequenas empresas: uma revisão sistemática integrativa dos estudos nacionais**", *Jhenifer Andressa Da Cruz Barreto, Mariane Aparecida De Braz Bezerra, Marco Antonio Catussi Paschoalotto, Gustavo Yuho Endo e Érika Mayumi Kato Cruz*, analisaram os trabalhos de internacionalização de Micro e Pequenas Empresas (MPEs) publicados em periódicos pertencentes à Plataforma CAPES.

"**Os honoráveis mestres de artes marciais orientais: carreira empreendedora**" é de autoria de *Sidney Roberto Cabral, Serafim Firmo De Souza Ferraz e Luis Eduardo Brandão Paiva*, cujo objetivo é investigar o desenvolvimento da carreira dos honoráveis mestres das artes marciais orientais.

O último artigo da edição é de autoria de *Juciéle Fátima Coradini, Luis Felipe Dias Lopes, Adriane Fabricio, Mauren Pimentel Lima e Cristiane Krüger*, sob o título "**Adaptabilidade de**

---

**carreira: produção científica dos últimos 10 anos**". O estudo avaliou a produção científica sobre adaptabilidade de carreira dos últimos 10 anos, no período de 2010-2019.

### **Casos para Ensino**

A edição 2022-1, finaliza com o caso para ensino: **"Se não mudar está fritz: um caso sobre o modelo de equilíbrio pontuado"**, de *Michele Raasch, Elvis Silveira-Martins, Jaqueline Chagas Vasconcelos*. O objetivo do caso para ensino é apresentar as mudanças e adaptações estratégicas realizadas em uma empresa familiar, e seus 31 anos de história (1987-2018), criada e gerenciada por mulheres.

Agradecemos por todas as submissões recebidas e pela dedicação dos revisores anônimos pelas relevantes contribuições na melhoria das produções.

Desejamos que tenham uma excelente leitura!