

SUMÁRIO

03 EDITORIAL

Caroline Keidann Soschinski

06 PERCEPÇÃO DE VALOR DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS CONTÁBEIS

Claudiane da Silva dos Santos, Márcia Maria dos Santos Bortolucci Espejo, Guilherme Alves de Souza Andrade, Francisco Giovanni David Vieira

22 INTERAÇÃO DE ATORES DO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO: ESTUDO DE INOVAÇÕES EM PROJETOS EM UMA UNIVERSIDADE

Raquel Sirtulli, Cleunice Zanella, Juliana Fabris, Anderson Conte

46 EFEITO DA DIVERSIDADE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO NA RELAÇÃO ENTRE ESG E DESEMPENHO DE MERCADO

Vagner Horz, Samuel Lyncon Leandro de Lima, Marcia Zanievich Silva, Micheli Aparecida Lunardi

65 COLETA REMOTA DE DADOS EM REDES SOCIAIS: ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS PARA PESQUISAS COM POPULAÇÕES DE DIFÍCIL ACESSO

Eduardo Picanço Cruz, Roberto Pessoa de Queiroz Falcão, Georgia Mariano de Araujo, Barbara das Neves Penna

86 PERSPECTIVAS E DESAFIOS: A IMPLANTAÇÃO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS BRASILEIRAS

Wilton Teixeira Celestino, Ádamo de Araújo Faustino, Marcelo Carlos de Araújo, Napiê Galvê Araújo Silva

108 AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO BANCÁRIO: UMA APLICAÇÃO DA ESCALA SERVQUAL COM REPRESENTANTES DE MPES

Jessica Gleyce de Lima Silva, Anderson Tiago Peixoto Gonçalves



134 SÍNDROME DA RIQUEZA REPENTINA: UM ESTUDO ENTRE ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UFSC

Gustavo Aguiar, Valmir Emil Hoffmann e Matheus da Silva Goularte