

SUMÁRIO

03 EDITORIAL

Caroline Keidann Soschinski

CASOS PARA ENSINO

06 A CAVERNA DE VIDRO: A LIDERANÇA EM CONTEXTOS EXTREMOS

Jéssica Nascimento

ARTIGOS

22 SATISFAÇÃO NO TRABALHO: A PERSPECTIVA DE FUNCIONÁRIOS DO SETOR OPERACIONAL DE UMA EMPRESA SUPERMERCADISTA ATACAREJO

Daniel Colman Rodrigues, Raphael Colman Soares, Mariana Aparecida Euflausino

42 GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO E A CENTRALIDADE DO CLIENTE: UMA REVISÃO NARRATIVA SOBRE A INTEGRAÇÃO DESTAS ABORDAGENS

Lilian Cristiane Silva de Oliveira, Michele Dürks Rebelato, Renata Hinnig, Gregório Jean Varvakis Rados

62 CULTURA ORGANIZACIONAL EM INDÚSTRIAS FAMILIARES E NÃO FAMILIARES: UM ESTUDO COMPARATIVO

Maisa Rombaldi Venz, Alice Munz Fernandes

87 ESTRATÉGIAS DE MARKETING DE RELACIONAMENTO EM PERÍODO DE HOME OFFICE CONTINGENCIAL: UM ESTUDO EM INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Glauco Thadeu Corrêa Silva, Caissa Veloso e Sousa

109 A TEORIA DA LEGITIMIDADE E AS CARACTERÍSTICAS DA EVIDENCIAÇÃO DA NORMA ISO 14001 NAS EMPRESAS BRASILEIRAS

Roberto Luiz Mendonça Garcia, Ivam Ricardo Peleias

132 POLITICAMENTE E ECONOMICAMENTE CORRETAS: PARATEXTUALIZAÇÃO DE DIVAS POP POR INFLUENCIADORES DIGITAIS

Marília Abigail Meneses Batista, André Luiz Maranhão de Souza-Leão

153 LIDERANÇA LMX E INTENÇÃO DE ROTATIVIDADE: UM ESTUDO MEDIADO PELA SATISFAÇÃO NO TRABALHO

Wellem Siqueira da Conceição, Carlos André Corrêa de Mattos, Cristiano Descovi Schimith, Douglas Junio Fernandes Assumpção

174 FRAMEWORK PARA A CONSTRUÇÃO DA MATRIZ DE MATERIALIDADE EM PMEs

Sergio Schneider, Isabel Grimm, Gustavo Loiola

198 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO: UMA PROPOSTA PARA EQUIPES BAJA SAE

Nisrin Naiel Dib Khaled, Lucas Veiga Avila, Carmen Brum Rosa, Cesar Gabriel Dos Santos