

## ARTIGOS

- 134 **RELAÇÕES DE TRABALHO EM EMPRESAS TERCEIRIZADAS SOB A ÓTICA DOS TRABALHADORES: UM ESTUDO NO SETOR DE MINERAÇÃO OESTE DE SANTA CATARINA**  
Luiz Alex Silva Saraiva | Jacqueline Aparecida Ferreira | Kary Emanuelle Reis Coimbra
- 149 **VALORES RELATIVOS AO TRABALHO E MAQUIAVELISMO: ESTUDO DE CASO ENVOLVENDO GESTORES DE UMA REDE VAREJISTA COM ATUAÇÃO NO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
Luciana Sousa Lima | Fernando Coutinho Garcia | Luciano Zille Pereira
- 161 **DETERMINANTES DA FALSA LEALDADE, DE EMOÇÕES NEGATIVAS E DE COMUNICAÇÃO BOCA A BOCA NEGATIVO: UM ESTUDO NA TELEFONIA CELULAR PÓS-PAGA**  
Kamila Torres Madureira | Marlusa Gosling
- 180 **PRODUÇÃO CIENTÍFICA BASEADA NO MODELO KANO DE QUALIDADE ATRATIVA E OBRIGATÓRIA: UMA PESQUISA NAS BASES DE DADOS *EMERALD, GALE, SCIENCE DIRECT E WILEY***  
Gerson Tontini | Giancarlo Gomes | Samira Daros | Maíra Pellin Feldmann
- 192 **CONTRIBUIÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO PARA A COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS INSTALADAS: ANÁLISE DO CASO DO TECNOPUC – RS**  
Peter Bent Hansen | Grace Vieira Becker | Henrique Bagattini Neff | Natália Coll de Mello
- 214 **MECANISMOS DE GOVERNANÇA DE REDES HORIZONTAIS DE EMPRESAS: O CASO DAS REDES ALEMÃS DE GRANDE PORTE**  
Douglas Wegner
- 229 **INTELIGÊNCIA COMPETITIVA COMO INSTRUMENTO DE INOVAÇÃO NOS PROCESSOS DE NEGÓCIO**  
Leonel Cezar Rodrigues | Waldir Rechziegel | Guilherme Esteves | Valéria Riscarolli
- 242 **PERFIL E EVOLUÇÃO DO TEMA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS EM PERIÓDICOS BRASILEIROS: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA**  
Henrique César Melo Ribeiro | Rosany Corrêa | Maria Tereza Saraiva de Souza
- 259 **EMPREENDEDORISMO E COMPETITIVIDADE GLOBAL: UMA ANÁLISE MULTIVARIADA DE DADOS**  
Silvye Ane Massaini | Simone Ruchdi Barakat | Maria Aparecida Gouvêa | Edison Fernandes Polo

## Casos para ensino

- 272 **AS VENDAS VÃO BEM. E O RECEBIMENTO?**  
Ana Michele Alves Vieira | Camila Mafra | Camila Schmitt | Anete Alberton