

# SUMÁRIO

## ARTIGOS

- 4 **ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ESCOLHA ESTRATÉGICA NO PROCESSO DE MUDANÇA DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO NO PERÍODO 1990-2004: O CASO DA ELETROSUL CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.**  
Cláudia Fabiana Gohr | Luciano Costa Santos
- 28 **A INFLUÊNCIA DOS STAKEHOLDERS NA ESTRATÉGIA DE ÓRGÃOS PÚBLICOS: O CASO DA DIRETORIA DE TURISMO DE GUARULHOS/SP**  
Benny Kramer Costa | Saulo Fabiano Amâncio Vieira  
João Maurício Gama Boaventura | Miguel Eduardo Moreno Añez
- 42 **ESTRATÉGIAS AMBIENTAIS: UM ESTUDO DE CASO EM UM FRIGORÍFICO BRASILEIRO**  
Simone Sehnem | Adriana Marques Rossetto
- 70 **A INFLUÊNCIA DO GRAU DE INTERNACIONALIZAÇÃO NO DESEMPENHO DAS EMPRESAS TÊXTEIS**  
Renata Bertoldi Platchek | Dinorá Eliete Floriani | Felipe Mendes Borini
- 82 **QUALIDADE EM SERVIÇOS NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE: PROPOSTA DE UM INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO**  
Rodrigo Ventura de Oliveira | Fernando Forcellini  
Marcelo Gitirana Gomes Ferreira | Paulo A Cauchick Miguel
- 93 **DISCUSSÃO E PRÁTICA DA AUTOETNOGRAFIA: UM ESTUDO SOBRE APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL EM UMA SITUAÇÃO DE CATÁSTROFE**  
Klara Friederike Kock | Christiane Kleinübing Godoi | Fernando César Lenzi
- 107 **USO DO MERCADO FUTURO DE MILHO PARA MITIGAR O RISCO DE PREÇOS DA AVICULTURA**  
Waldemar Antonio da Rocha de Souza | João Gomes Martines-Filho | Pedro Valentim Marques
- 117 **BANCO PANAMERICANO - UM PROBLEMA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA?**  
Ivam Ricardo Peleias | Paulo Roberto Macedo de Andrade  
Leonço Barboza Alencar | Elionor Farah Jreige Weffort