



Centro de Ciências Sociais Aplicadas
v. 1 - n. 2 - jul./dez. - 2008
e-mail: rgo@unochapeco.edu.br

O Comitê Editorial da Revista Gestão Organizacional (RGO) agradece aos pareceristas que, voluntariamente, contribuíram com a análise e apreciação crítica dos artigos submetidos para os números 1 e 2 deste volume:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Ana Alice Vilas Boas | Universidade Federal de Lavras (UFL) |
| Antoninho Luis Baldissera | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Antonio Cezar Bornia | Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) |
| Antonio Benedito Silva Oliveira | Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) |
| Antonio Loureiro Gil | Universidade Federal do Paraná (UFPR) |
| Antonio Zanin | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Artur Neves De Assis | Faculdade Ideal (FACI) |
| Calixto Fortunato Loss | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Claudia Fernanda Franceschi Klement | Universidade Presbiteriana Mackenzie (MACKENZIE) |
| Cláudio Reis Gonçalo | Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) |
| Carlos Alberto Mello Moyano | Instituto de Marketing del Uruguay (IMUR) |
| Diogo Pereira dos Santos | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| João Pedro da Cruz Fernandes Thomaz | Faculdade Boa Viagem (FBV) |
| Jorge Ribeiro de Toledo Filho | Universidade de São Paulo (USP) |
| José Nilson Reinert | Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS) |
| Juarez Perfeito | Centro Universitário Municipal de São José (USJ) |
| Kelly Cristina Benetti | Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) |
| Lorete Maria Gallon | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Leonardo Secchi | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Lucila Maria de Souza Campos | Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI) |
| Marcos Baptista Lopez Dalmau | Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) |
| Moacir Francisco Deimling | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |
| Nelson Santos Machado | Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC) |
| Paulo Ricardo Meira | Centro Universitário Ritter dos Reis (UNIRITTER) |
| Pedro Guilherme Kraus | Fundação Getúlio Vargas (FGV) |
| Richard Flink | Universidade Paulista (UNIP) |
| Tomás de Aquino Guimarães | Universidade de Brasília (UnB) |
| Valeska Nahas Guimarães | Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) |
| Vilmar Oenning | Universidade Comunitária Regional de Chapecó (UNOCHAPECÓ) |

EDITORIAL

LEONARDO SECCHI
EDITOR

A transformação da Revista Gestão Organizacional (RGO) em revista eletrônica tem dado bons frutos em termos de gestão interna das submissões, contato facilitado com avaliadores e autores, bem como a divulgação dos conteúdos publicados.

Nossas estimativas são que tempo médio do processo de recepção, avaliação e publicação dos manuscritos baixou de 176 dias para 104 dias. O fato de não ser mais necessário tempo para impressão gráfica da revista e a facilidade de controle e cobrança de prazos dos avaliadores, através do *Open Journal System*, aumenta sobremaneira a capacidade de resposta da RGO.

O número de pessoas cadastradas no *Open Journal System* da RGO saltou de uma dezena em Maio de 2008 para 117 pessoas atualmente. Entendemos que a visibilidade dos artigos e resenhas publicadas pela RGO também tenha aumentado, uma vez que seu conteúdo está disponível gratuitamente on-line, não sendo mais necessária a estocagem física nas bibliotecas universitárias. O buscador existente no próprio site da RGO, bem como buscadores da internet como o Google, facilita

o encontro entre leitores de conteúdo e seus artigos de interesse.

Também a partir da presente edição, a RGO dá mais um passo em direção ao seu objetivo de aumentar a visibilidade de sua produção científico-acadêmica. Recentemente, a RGO foi aceita em dois dos mais completos e renomados bancos de dados de periódicos científicos do mundo: *Ulrich's Periodicals Directory* e *EBSCO publishing*. No *Ulrich's* a RGO já tem seu conteúdo disponibilizado, e no EBSCO a inclusão deverá acontecer em breve, tendo já sido assinado termo de adesão entre as partes.

Os artigos publicados na RGO também já fazem parte da Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (ICAP), que é o sistema de indexação de artigos publicados em periódicos nacionais que fazem parte da rede Pergamum (Sistema Integrado de Bibliotecas).

Essas boas notícias nos enchem de ânimo para continuar a lutar que a RGO se torne uma referência em publicação de artigos acadêmicos nas áreas de Administração, Ciências Contábeis e Metodologia da Pesquisa em Ciências Sociais.

SUMÁRIO

ARTIGOS

69 A PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES QUANTO ÀS CORES DE EMBALAGENS DE BENS DE CONSUMO

Eduardo Botti Abbade | Márcio Sampedro Ramos

89 PROPOSIÇÃO DE UMA METODOLOGIA BASEADA NO *BALANCED SCORECARD* PARA SUPORTE À GESTÃO ESTRATÉGICA DE UMA TRANSPORTADORA DE CARGA FRACIONADA

Sabrina do Nascimento | Diane Rossi Maximiano Reina | Alessandra Vasconcelos Gallon
Sandra Rolim Ensslin | Juliane Vieira de Souza

102 EMPREENDEDORES SOCIAIS E PRIVADOS: REFLEXÕES SOBRE SUAS CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS

José Elmar Feger | Augusto Fischer | Tânia Maria dos Santos Nodari | Dirceu Scaratti
Anacleto Angelo Ortigara

119 A COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL COMO INSTRUMENTO PARA A GESTÃO DO FLUXO INFORMACIONAL E A TOMADA DE DECISÕES NA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE SANTA CATARINA

Vagner Dalbosco | Marina Keiko Nakayama | Gregório Varvakis

132 INFORMAÇÕES FINANCEIRAS UTILIZADAS NA GESTÃO DE PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS INDUSTRIAIS

Fabiano Marcos Bagatini

RESENHA

145 UM MESMO CLIENTE, MUITAS POSSIBILIDADES

Rodrigo Deusdará de Salvi